MCT_11REC



Mu.Bi. - Museo della Città e del Territorio

Osteria dei pellegrini, Piazza Ferdinando Martini, 1, 51015 – Monsummano Terme PT
0572/954463 – museoterritorio@comune.monsummano-terme.pt.it

MODULO DI RECLAMO/ COMPLAINT FORM

(si prega di compilare in stampatello/please, complete using block capitals)

Modalità di presentazione/complain form

a. presso il museo: consegnare ad un addetto al pubblico/At the museum: hand over to a public servant

b. trasmettere via mail all'indirizzo museoterritorio@comune.monsummano-terme.pt.it al Direttore del museo, referente del reclamo/transmit by e-mail to museoterritorio@comune.monsummano-terme.pt.it to the Museum Director, the complaint contact.

La risposta alla presente istanza verrà fornita entro trenta giorni dalla data di presentazione/A response to this petition will be provided within thirty days from the date of submission.

Cognome/First Name .....

Name/Surname .....

Nazionalità/Nationality .....

Telefono/Phone .....

E.mail .....

Oggetto del reclamo/Complaints:

.....

.....

.....

Richieste di miglioramento dei servizi/Suggestions:

.....

.....

.....

Desidero ricevere risposta tramite/I would like to receive a response through:
1. posta ordinaria/ordinary mail

indirizzo/address .....

2. posta elettronica/e-mail

indirizzo/e-mail address .....

I dati personali forniti saranno trattati esclusivamente ai fini della presente richiesta, nel rispetto del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003, come modificato dal D.Lgs. del 10 agosto 2018, n. 101 e del Regolamento UE 2016/679.

Personal data will be used exclusively for responding to this complaint (D.Lgs. 30/03/2003, n. 196, D.Lgs. 10/08/2018, n. 101 and GDPR 2016/679).

Data/Date .....

Firma/Signature .....